

Všeobecné obchodné podmienky elektronického obchodu strediska Malinô Brdo

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou Skipark RK, s.r.o. so sídlo Bystrická cesta 1, 034 01 Ružomberok, IČO: 52 683 621, DIČ: 2121114171, IČ DPH: SK2121114171, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 73177/L (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a Vami, ako našim zákazníkom pri kúpe lístkov prostredníctvom internetového obchodu umiestneného na webovom sídle eshop.skipark.sk a tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľ prevádzkuje internetový obchod na webovom sídle eshop.skipark.sk. V tomto internetovom obchode má každý zákazník právo na kúpu lístka z ponuky Prevádzkovateľa. Za zákazníka sa považuje tak fyzická osoba, ako aj právnická osoba.
- 1.2 Kúpou lístka zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, s prepravnými podmienkami, cenovými podmienkami a pravidlami pohybu a správania sa v stredisku (Biely kódex alebo Zelený kódex) Malinô Brdo.
- 1.3 Kúpa lístka na internetovom obchode Prevádzkovateľa je realizovaná prostredníctvom platobnej brány GP webpay.
- 1.4 Právny rámec upravujúci kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom je daný nasledovnými právnymi predpismi:
 - 1.4.1 Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
 - 1.4.2 Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa
 - 1.4.3 §4 ods. 1 až ods. 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho
 - 1.4.4 Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov
- 1.5 Zákazník je na základe zakúpeného lístka prostredníctvom internetového obchodu Prevádzkovateľa oprávnený využívať aktuálne prevádzkované lanovky a vleky v stredisku Malinô Brdo počas prevádzkových hodín stanovených Prevádzkovateľom, v časovom období platnosti zakúpeného lístka.
- 1.6 Zákazník berie na vedomie, že prevádzka strediska Malinô Brdo môže byť obmedzená alebo prerušená, v celom rozsahu alebo čiastočne z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, nezlučiteľných s bezpečnou prevádzkou technických zariadení Prevádzkovateľa alebo bezpečnosťou osôb, ako aj z dôvodu odstávky elektrickej energie zo strany jej dodávateľa. Zákazník berie na vedomie, že prevádzka strediska Malinô Brdo môže byť úplne alebo čiastočne obmedzená z dôvodov vyhlásených Úradom verejného zdravotníctva alebo iným kompetentným orgánom alebo právnym predpisom.
- 1.7 Prevádzkovateľ strediska Malinô Brdo má právo neposkytnúť zákazníkovi službu, ak sa zákazník odmietne riadiť všeobecne platnými právnymi predpismi alebo aktuálne účinnými opatreniami na úseku zdravotníctva a hygieny.
- 1.8 Lístok je neprenosný. Lístok musí byť nahraný na čipovú kartu Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo. Na čipovej karte môže byť nahraný iba jeden lístok, nahraním novšieho lístka sa pôvodne nahraný lístok vymaže. V prípade jednosmerných a obojsmerných lístkov je lístok elektronicky zaslaný v digitálnej podobe čiarového kódu priamo na zariadenie zákazníka.
- 1.9 Zákazník sa môže rozhodnúť pre nákup lístka s registráciou u Prevádzkovateľa alebo pre nákup lístka bez registrácie u Prevádzkovateľa. Rozsah služieb poskytovaných Prevádzkovateľom nie je závislý od uskutočnenia registrácie zákazníkom.

2. Možnosti nákupu lístka v internetovom obchode Prevádzkovateľa

- 2.1 Nákup lístka prostredníctvom internetového obchodu Prevádzkovateľa je možný iba na webovom sídle eshop.skipark.sk.
- 2.2 V internetovom obchode Prevádzkovateľa je možný nákup nasledovných lístkov:
 - 2.2.1 sezónny lístok
 - 2.2.2 10-dňový sezónny lístok
 - 2.2.3 viacdňový lístok
 - 2.2.4 jednodňový lístok
 - 2.2.5 hodinový lístok
 - 2.2.6 jednosmerný alebo spätočný lístok na jeden druh lanovej dráhy alebo kombináciu dvoch lanových dráh (platia sezónne obmedzenia)
- 2.3 V internetovom obchode Prevádzkovateľa je možný nákup lístkov v nasledovných tarifách:
 - 2.3.1 dospelý (od 18 rokov do 59,99 rokov)
 - 2.3.2 detský (od 6 rokov do 11,99 rokov)
 - 2.3.3 juniorský (od 12 rokov do 17,99 rokov)
 - 2.3.4 seniorský (od 60 rokov alebo držiteľia platných preukazov ZŤP alebo ZŤPS)
- 2.4 Dieťa do 5,99 rokov v sprievode dospeljej osoby so zakúpeným lístkom má umožnený prechod cez turniket zdarma.
- 2.5 Držitelia platných preukazov Euro 26, ISIC, ITIC si môžu uplatniť tarifu junior pre jeden lístok, ktorý prevádzkovateľ určí ako zvýhodnený pre týchto držiteľov. Ďalšie uplatnenie tarify junior na lístok je možné až po ukončení platnosti predchádzajúceho lístka, pri ktorom bola tarifa junior uplatnená.
- 2.6 Prevádzkovateľ je oprávnený ponúknuť v internetovom obchode aj iný typ lístka, než je uvedený v bode 2.2 vyššie a v inej tarife, než je uvedená v bode 2.3 vyššie, a to v rámci svojich marketingových akcií, kedy podmienky na získanie takýchto lístkov budú uvedené v podmienkach marketingových akcií zverejnených na webovom sídle Prevádzkovateľa www.skipark.sk.
- 2.7 Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek stiahnuť z internetového obchodu ktorýkoľvek typ lístka uvedený v bode 2.2 vyššie alebo ktorúkoľvek tarifu uvedenú v bode 2.3 vyššie.
- 2.8 Uplatnenie tarify podľa bodov 2.3.2. až 2.3.4, alebo tarify uvedenej v prebiehajúcej marketingovej akcii je zákazník povinný splniť pri kúpe lístka a rovnako splniť a preukázať najneskôr pri prvom čerpaní služby. Zákazník môže byť počas čerpania služby kedykoľvek vyzvaný zo strany Prevádzkovateľa, aby preukázal splnenie podmienky pre uplatnenie tarify podľa bodov 2.3.2. až 2.3.4, alebo tarify uvedenej v prebiehajúcej marketingovej akcii ku dňu prvého čerpania služby.
- 2.9 Cena lístkov je uvedená po zvolení konkrétneho typu lístka, v konkrétnej tarife a rovnako je dostupná v cenníku zverejnenom na webovom sídle Prevádzkovateľa www.skipark.sk.

3. Registrácia u Prevádzkovateľa

- 3.1 Registrácia u Prevádzkovateľa je dobrovoľná. Registráciou získa zákazník výhodu, že nebude musieť opakovane uvádzať svoje údaje pri kúpe lístka. Registráciou získa zákazník výhodu pridávania ďalších členov do svojho konta a jednoduchej správy lístkov.
- 3.2 Ak sa zákazník rozhodne pre registráciu u Prevádzkovateľa, je potrebné túto registráciu vykonať pred prvým nákupom lístka.

- 3.3 Pri registrácii je zákazník povinný uviesť požadované údaje, a to meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónny kontakt, adresu bydliska a dátum narodenia. Zákazník má možnosť nahrať aj vlastnú fotografiu.
- 3.4 Pre úspešné dokončenie registrácie je potrebné, aby si zákazník zvolil heslo.
- 3.5 Po splnení bodov 3.3 a 3.4 bude zákazníkovi vytvorené konto. Prihlasovacie údaje zákazníka do jeho konta budú e-mailová adresa zákazníka a heslo zákazníka, zadané postupom uvedenom v bodoch 3.3 a 3.4.
- 3.6 Zákazník je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje. V prípade, ak má zákazník vedomosť, že by mohlo dôjsť k zneužitiu jeho konta, došlo k strate jeho prihlasovacích údajov alebo k inej obdobnej udalosti, môže sa obrátiť na Prevádzkovateľa e-mailom na eshop@skipark.sk alebo osobne v pokladni Prevádzkovateľa v údolnej stanici kabínkovej lanovky strediska Malinô Brdo.
- 3.7 Po vytvorení konta má zákazník možnosť pridať ďalších členov. Pre úspešné pridanie ďalšieho člena je potrebné, aby zákazník uviedol nasledovné požadované údaje ďalšieho člena, a to meno a priezvisko a dátum narodenia.
- 3.8 V prípade, ak zákazník alebo ďalší člen konta zákazníka má k dispozícii čipovú kartu Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo, je možné číslo tejto karty pridať k údajom zákazníka alebo člena jeho konta.

4. Spôsob nákupu lístka v internetovom obchode Prevádzkovateľa

- 4.1 Zákazník registrovaný u Prevádzkovateľa sa najskôr prihlási na webovom sídle Prevádzkovateľa eshop.skipark.sk. Neregistrovaný zákazník má možnosť sa pred nákupom registrovať podľa postupu uvedeného v bode 3, alebo bude pokračovať bez registrácie.
- 4.2 Kúpu lístkov uskutoční zákazník tak, že do webového prehliadača zadá adresu webového sídla Prevádzkovateľa internetového obchodu www.skipark.sk a klikne na odkaz pre internetový obchod (e-shop) alebo priamo zadá adresu webového sídla internetového obchodu eshop.skipark.sk.
- 4.3 Zákazník následne zvolí požadovaný termín návštevy strediska a typ lístka. V prípade, ak je lístok poskytovaný v rôznych tarifách, zákazník je povinný zvoliť si tarifu, ktorej podmienky budú splnené v deň kúpy lístka a rovnako aj pri prvom čerpaní služby.
- 4.4 Registrovaný zákazník si môže kúpiť jeden lístok alebo viac lístkov, podľa počtu ďalších členov v konte zákazníka, v rámci jednej objednávky. Neregistrovaný zákazník si môže kúpiť jeden lístok alebo viac lístkov pre ďalšie osoby, v rámci jednej objednávky.
- 4.5 Pre úspešné dokončenie nákupu je zákazník povinný vyplniť formulár, obsahujúci meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónny kontakt, adresu bydliska; v prípade právnickej osoby aj obchodné meno, IČO, DIČ a IČ DPH, ak ho má pridelené. Registrovanému zákazníkovi systém Prevádzkovateľa predvyplní požadované údaje podľa údajov zadaných zákazníkom pri registrácii.
- 4.6 V prípade, ak zákazník disponuje čipovou kartou Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo, môže po vyplnení osobných údajov ku konkrétnemu typu lístka priradiť číslo čipovej karty Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo, nachádzajúce sa na zadnej strane tejto čipovej karty. K jednej čipovej karte Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo je možné priradiť iba jeden lístok. Ďalší lístok je možné priradiť k čipovej karte až po uplynutí platnosti predchádzajúceho lístka, ktorý je danej čipovej karte zapísaný. V prípade porušenia v tomto bode uvedeného postupu bude na čipovú kartu priradený nový lístok a pôvodný bude vymazaný, bez nároku na náhradu.

- 4.7 V prípade, ak zákazník nedisponuje čipovou kartou Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo, táto mu bude zapožičaná za zálohu uvedenú v cenníku Prevádzkovateľa v pokladni Prevádzkovateľa v údolnej stanici kabínkovej lanovky strediska Malinô Brdo. Čipovú kartu Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo si môže zákazník ponechať pre ďalšie nákupy prostredníctvom internetového obchodu Prevádzkovateľa alebo ju môže vrátiť Prevádzkovateľovi v pokladni alebo v na to určených automatoch po ukončení platnosti zakúpeného lístka.
- 4.8 Neregistrovaný zákazník je povinný v prípade nákupu lístka uvedeného v bode 2.2.1 a 2.2.2 vyplniť pri každom kupovanom lístku meno a priezvisko osoby, ktorá bude lístok využívať počas celej sezóny. Meno držiteľa lístka musí byť vo formáte meno[medzera]priezvisko.
- 4.9 Za uzatvorenie zmluvy sa považuje moment dokončenia nákupu po vyjadrení súhlasu so spracovaním osobných údajov a s obchodnými a prepravnými podmienkami Prevádzkovateľa.
- 4.10 Všetky lístky majú uvedenú aktuálnu kúpnu cenu, ktorá je platná v okamihu dokončenia nákupu zo strany zákazníka. Kúpna cena je vrátane DPH.
- 4.11 V prípade, ak je zákazník oprávneným držiteľom zľavového kódu poskytnutého Prevádzkovateľom, zľavový kód je potrebné zadať pred zaplatením kúpnej ceny, voľbou „Uplatniť zľavový kód“. Zadaním správneho zľavového kódu a kliknutím na „Zaplatiť objednávku“ dôjde k uplatneniu zľavového kódu a zobrazeniu celkovej kúpnej ceny s uplatnenou zľavou. Každý zľavový kód Prevádzkovateľa je jednorazový a jeho uplatnením ho nie je možné použiť opakovane.
- 4.12 Po dokončení nákupu je zákazník presmerovaný na platobnú bránu platobného systému GP webpay, prostredníctvom ktorej je zákazník povinný uhradiť celkovú kúpnu cenu.
- 4.13 Po úspešnom zaplatení celkovej kúpnej ceny je zákazníkovi odoslaný potvrdzujúci e-mail na e-mailovú adresu uvedenú zákazníkom pri kúpe lístka, s daňovým dokladom, ktorý slúži ako potvrdenie o zaplatení a zároveň obsahuje aj číslo zakúpeného lístka alebo čísla zakúpených lístkov.

5. Podmienky používania lístka

- 5.1 Lístok môže zákazník využiť v termíne, ktorý si zvolil počas nákupu lístka v internetovom obchode Prevádzkovateľa. Za zákazníka sa považuje aj osoba, v prospech ktorej zákazník zakúpil lístok v internetovom obchode Prevádzkovateľa a tento jej odovzdal pred prvým spárovaním konkrétnej osoby, lístka a čipovej karty.
- 5.2 Lístok môže zákazník využiť počas doby jeho platnosti.
- 5.2.1 lístok uvedený v bode 2.2.6 platí určený počet jász (jednosmerný jednu jazdu, obojsmerný jedna jazda smerom hore a jedna jazda smerom dole) lanovkou, v rámci prevádzkových hodín. Tieto jazdy môžu byť využité v rámci sezóny. Konkrétne druhy lístkov uvedených v bode 2.2.6 sú uvedené v aktuálnom cenníku Prevádzkovateľa.
- 5.2.2 lístok uvedený v bode 2.2.5 platí určený počet hodín, počítaný od prvého prechodu určeným turniketom, v rámci prevádzkových hodín Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo, najdlhšie do ukončenia prevádzky strediska v daný deň. Prípadný nevyčerpaný čas sa neprenáša do ďalšieho prevádzkového dňa, ani nepredstavuje dôvod na vrátenie pomernej časti ceny lístka.
- 5.2.3 lístok uvedený v bode 2.2.4 platí v jeden prevádzkový deň strediska Malinô Brdo, ktorý si zákazník zvolil v internetovom obchode Prevádzkovateľa.

- 5.2.4 lístok uvedený v bode 2.2.3 platí určený počet po sebe nasledujúcich prevádzkových dní strediska Malinô Brdo, počítaný prvým dňom, ktorý si zákazník zvolil v internetovom obchode Prevádzkovateľa. Konkrétne druhy lístkov uvedených v bode 2.2.3 sú uvedené v aktuálnom cenníku Prevádzkovateľa.
- 5.2.5 lístok uvedený v bode 2.2.2 platí počas ľubovoľných 10, zákazníkom zvolených prevádzkových dní strediska Malinô Brdo počas celej sezóny.
- 5.2.6 lístok uvedený v bode 2.2.1 platí počas celej sezóny strediska Malinô Brdo. Dĺžku sezóny určuje Prevádzkovateľ.
- 5.3 Lístok môže zákazník využiť na všetkých prevádzkovaných lanových dráhach, počas zimnej sezóny aj na prevádzkovaných lyžiarskych vlekoch Prevádzkovateľa v stredisku Malinô Brdo, počas prevádzkových hodín.
- 5.4 Každý lístok je spárovaný s konkrétnym zákazníkom a konkrétnym číslom čipovej karty Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo pri zapožičaní čipovej karty Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo v pokladni Prevádzkovateľa v údolnej stanici kabínkovej lanovky strediska Malinô Brdo, najneskôr prvým prechodom cez turniket Prevádzkovateľa.
- 5.5 Po spárovaní lístka, zákazníka a čipovej karty nie je možné používanie lístka inou osobou, než daným zákazníkom.
- 5.6 Nárok na prepravu má iba zákazník, ktorý má riadne zakúpený lístok prostredníctvom internetového obchodu Prevádzkovateľa alebo na pokladni Prevádzkovateľa.
- 5.7 Zákazníkovi, ktorý na výzvu Prevádzkovateľa nepreukáže splnenie podmienok pre zákaznikom zvolenú tarifu, bude lístok zablokovaný. Zákazníkovi, ktorý si zakúpil lístok od inej osoby, odlišnej od Prevádzkovateľa, bude lístok zablokovaný. Zákazníkovi, ktorý zapožičal lístok inej osobe, bude lístok zablokovaný. Zákazníkovi, ktorý uviedol nepravdivé údaje požadované v bode 3.3 pri registrácii u Prevádzkovateľa, bude lístok zablokovaný.

6. Platobné podmienky a daňový doklad

- 6.1 Celkovú kúpnu cenu za zvolené skipasy v internetovom obchode Prevádzkovateľa je zákazník povinný uhradiť výlučne bezhotovostne, prostredníctvom platobnej brány platobného systému GP webpay.
- 6.2 Po úspešnom realizovaní platby bude zákazníkovi doručený daňový doklad na e-mailovú adresu uvedenú zákazníkom pri kúpe skipasu.
- 6.3 V prípade nezrealizovania platby alebo v prípade iných problémov počas platby, bude o tejto skutočnosti zákazník informovaný oznámením na zákazníkovi práve používanej zobrazovacej jednotke.
- 6.4 V prípade, ak problémy pri realizovaní platby nie sú na strane zákazníka, za úspešné zrealizovanie platby nezodpovedá Prevádzkovateľ, ale prevádzkovateľ platobnej brány platobného systému GP webpay, ktorej organizačnou zložkou na území Slovenskej republiky je Global Payments s.r.o., organizačná zložka, Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, IČO: 50 010 301.

7. Reklamácie a odstúpenie od zmluvy

- 7.1 Prevádzkovateľ zodpovedá za vady lístka, ktoré mal lístok v čase jeho zakúpenia zákazníkom. Vadou lístka sa rozumie, že lístok nebol vydaný v type a tarife, zvolenej zákazníkom počas nákupného procesu realizovaného v internetovom obchode Prevádzkovateľa.

- 7.2 Voľba typu a tarify je samostatnou voľbou zákazníka, ktorú si má zákazník možnosť overiť, ešte pred momentom uzavretia kúpnej zmluvy. Prevádzkovateľ nezodpovedá za správnosť alebo vhodnosť výberu zákazníkom, ani nenesie zodpovednosť za splnenie podmienok jednotlivých taríf v čase kúpy alebo prvého čerpania služby zákazníkom.
- 7.3 V prípade, ak má zákazník zato, že lístok má vady, za ktoré zodpovedá Prevádzkovateľ, môže si uplatniť vady reklamáciou, a to
- 7.3.1 priamo v pokladni Prevádzkovateľa v údolnej stanici kabínkovej lanovky strediska Malinô Brdo počas prevádzkových hodín strediska Malinô Brdo alebo
 - 7.3.2 e-mailom na adrese infocentrum@skipark.sk alebo
 - 7.3.3 poštou na sídle Prevádzkovateľa
- 7.4 V reklamácií je zákazník povinný uviesť, ako sa vada prejavuje, v akom časovom období sa prejavovala, prípadne iné skutočnosti dôležité pre riadne posúdenie reklamovanej vady.
- 7.5 Prevádzkovateľ vybavuje reklamácie spravidla okamžite, pri uplatnení v pokladni Prevádzkovateľa. V iných prípadoch sú reklamácie zvyčajne vybavované do 3 dní alebo priebežne, ak je však vyžadované odborné posúdenie alebo súčinnosť iných osôb alebo servisnej organizácie, reklamácie Prevádzkovateľ vybavuje do 30 dní.
- 7.6 Odstúpenie od zmluvy je možné v zmysle platných právnych predpisov, pričom na zmluvu uzavretú medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom nie je možné uplatniť ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. týkajúce sa odstúpenia od zmluvy.
- 7.7 Zákazník berie na vedomie, že okolnosti uvedené v bode 1.6 alebo v bode 1.7, ako ani pozitívny výsledok akejkoľvek infekčnej choroby, nie sú dôvodom na odstúpenie od zmluvy a nezakladajú zákazníkovi právo na vrátenie kúpnej ceny.
- 7.8 Zákazník berie na vedomie, že nevyužitie služieb Prevádzkovateľa či už čiastočné alebo úplné, nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy a nezakladá zákazníkovi právo na vrátenie kúpnej ceny.
- 7.9 Zákazník berie na vedomie, že strata, odcudzenie, poškodenie alebo zabudnutie lístka nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy a nezakladá zákazníkovi právo na vrátenie kúpnej ceny, ani právo na poskytnutie služby Prevádzkovateľom bezodplatne.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1 Zákazník má k dispozícii všetky informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov v samostatnom dokumente, zverejnenom na webovom sídle Prevádzkovateľa.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Prevádzkovateľ odporúča zákazníkovi nosiť čipovú kartu s platným lístkom na ľavej strane hornej časti svojho oblečenia, z dôvodu ľahkej čitateľnosti čítacím zariadením turniketu.
- 9.2 Zákazník je povinný neumiestňovať čipovú kartu s platným lístkom do blízkosti mobilného telefónu z dôvodu možného narušenia, až vymazania platného lístka z čipovej karty.
- 9.3 Prevádzkovateľ vráti zákazníkovi uhradenú zálohu za čipovú kartu iba v prípade, ak zákazník vrátená čipová karta nebude poškodená alebo technologicky nefunkčná.
- 9.4 Prevádzkovateľ je oprávnený meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky. Pre zákazníka je platná tá verzia všeobecných obchodných podmienok, ktorá bola aktuálna v deň uzavretia kúpnej zmluvy.
- 9.5 Zákazník, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom a ktorý nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo má za to, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, môže sa obrátiť na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu v zmysle zákona č.

391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Ak Prevádzkovateľ zamietne žiadosť o nápravu zákazníka alebo na žiadosť zákazníka nereaguje do 30 dní odo dňa odoslania takejto žiadosti zo strany zákazníka, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Takýto návrh je návrhom na mimosúdne vyriešenie veci, pričom podanie návrhu nebráni zákazníkovi obrátiť sa na príslušný súd. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže zákazník podať orgánu dozoru, ktorý je uvedený v nasledujúcom bode alebo na kontaktných miestach zverejnených na webovom sídle <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>, ako aj inému príslušnému subjektu, kde zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je zverejnený na webovom sídle www.mhsr.sk v časti obchod a ochrana spotrebiteľa. Na podanie návrhu môže zákazník využiť formulár zverejnený na webovom sídle www.mhsr.sk. Zákazník môže rovnako využiť platformu na riešenie sporov online na adrese

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

- 9.6 Orgánom dozoru a kontroly v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1; za@soi.sk.